

# The Alignment Opportunity:

Can we use AI to promote ESG Goals?



ณภัทร จาตุศรีพิทักษ์

4 July 2024

## Takeaways:

1. The two most important trends actually have a hidden alignment “problem” that companies need to solve
  - a. ESG trend has its own set of goals and companies have choices to make
  - b. AI trend also has its own implications and companies have choices to make
  - c. Can these goals be solved together or do they run against each other?
2. But this could also be seen as “alignment opportunity” How does AI-related tech align these goals together?
  - a. Digital Twins + AI
  - b. Automating Routine Work
  - c. Augmented Workers especially for high ESG Impact Tasks
3. Ask yourself how would you be able to do ESG w/o tech or AI
4. Ask yourself how would you be able to do ESG w/o involving regulators
5. Ask yourself how would you be able to do your job w/o getting the basic building blocks of AI right, get visibility, and connect to the brain and all the parts of the org better!



AI



ESG



GoodDay  
Podcast

pod  
code



GoodDay  
Podcast

pod  
code





Thread



I'd like to set up studio lighting like this. Pls analyze and recommend camera and light setups for this kind of interview podcast. My studio has windows tho

\* Pro Search

7 steps

Sources



### Answer



Based on the images and the information provided, I can offer some recommendations for setting up a similar studio lighting and camera setup for your interview podcast, taking into account that your studio has windows.

#### Lighting Setup:

##### 1. Window Management:

Since your studio has windows, it's crucial to control the natural light. Use blackout curtains or blinds to block out external light when needed. This allows you to have full control over your lighting setup.



Ask follow up...



panel as your main light source, placed at







## แนว โนม์และกลยุทธ์

- มุ่งเน้นการลงทุน ในพลังงานหมุนเวียนและเทคโนโลยีที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เช่น พลังงานไฮโดรเจน และเทคโนโลยี CCUS (Carbon Capture Utilization and Storage)
- การพัฒนาโครงการที่มีประสิทธิภาพสูงและปล่อยมลพิษต่ำ (HELE)

เอ็กโก กรุ๊ปมีการลงทุนที่หลากหลายและครอบคลุมทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพลังงานที่ยั่งยืนและเทคโนโลยีที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



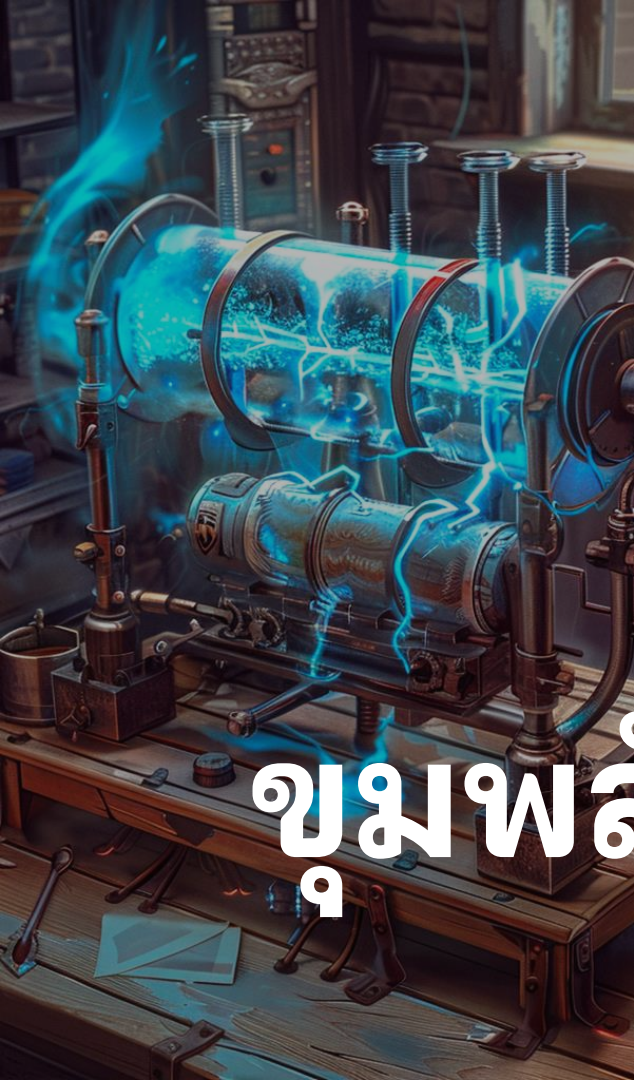
อธิบายธุรกิจ โครงสร้างผู้ถือหุ้น และ financial performance



What is up?



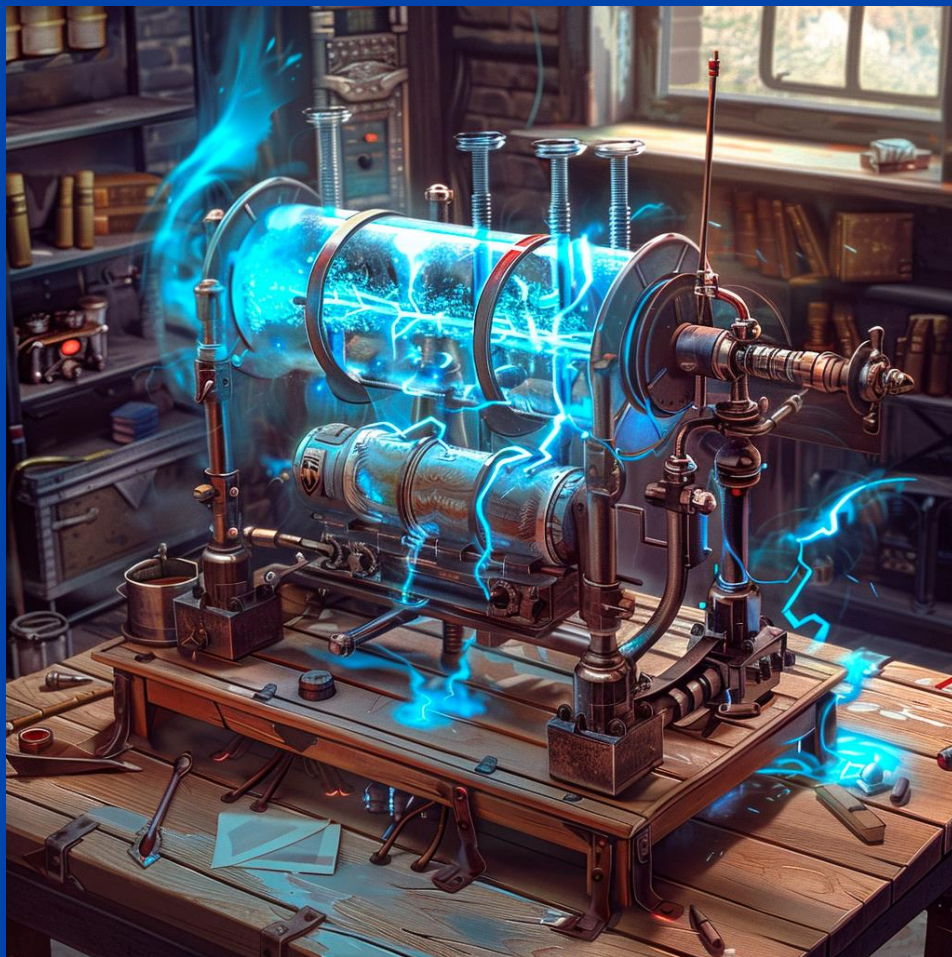




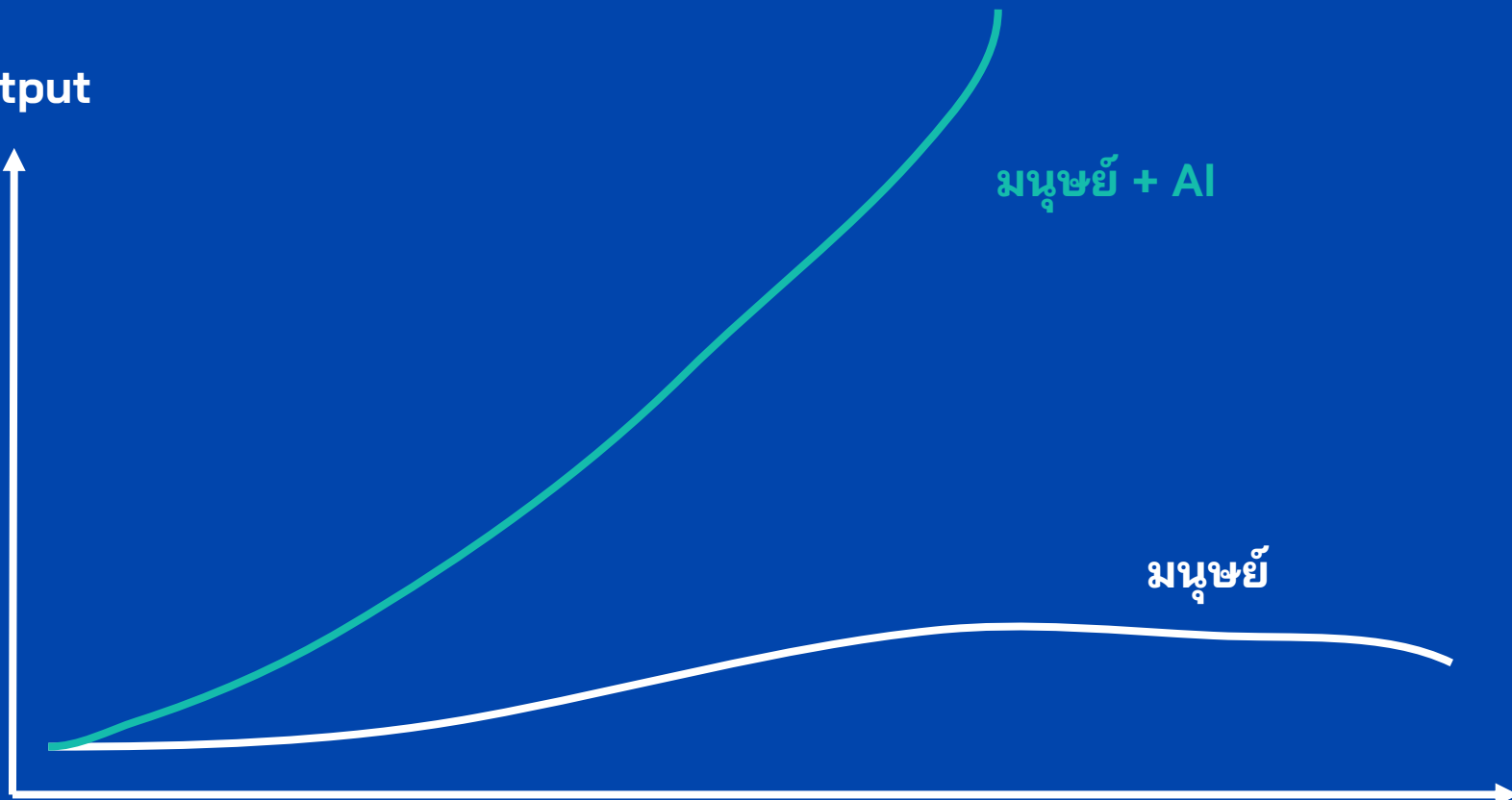
# ขุมพลังเศรษฐกิจ AI

ขุมพลัง 1:

“เครื่องจักร  
ผลิตภาพ”



Output



มนุษย์ + AI

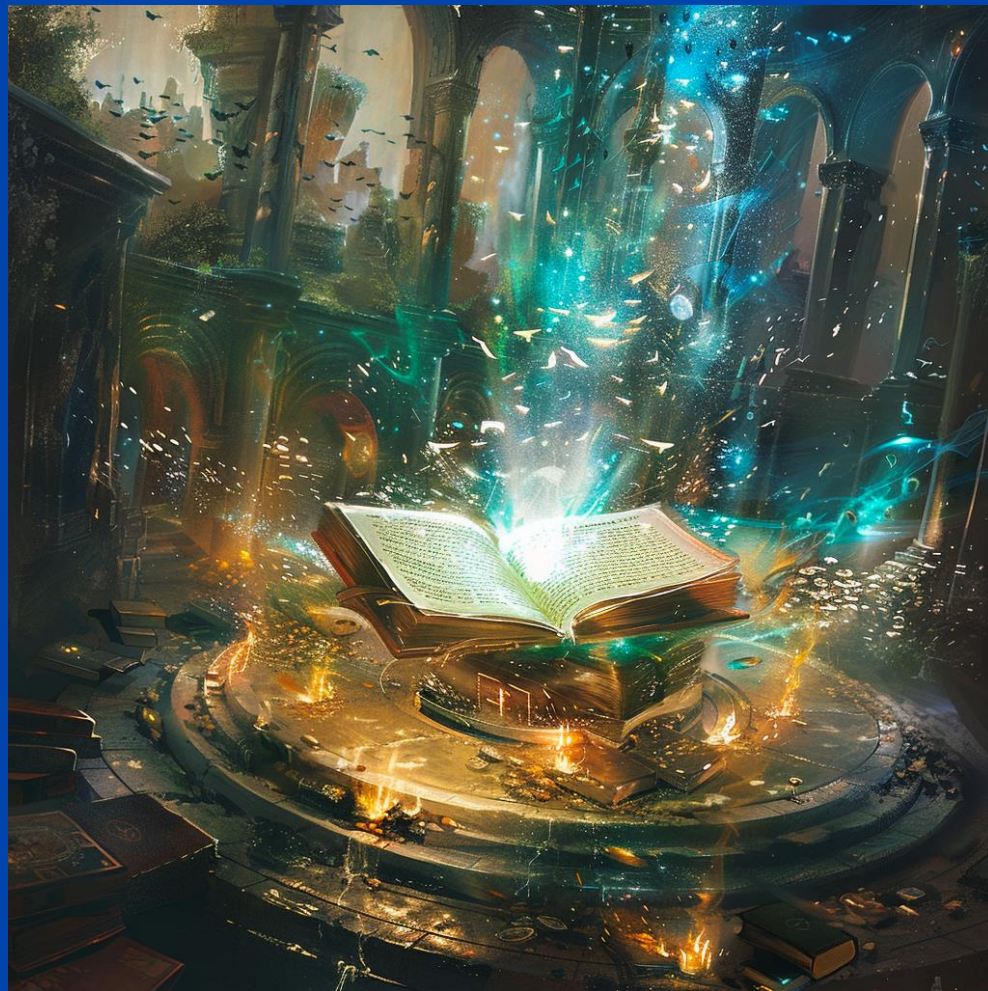
มนุษย์

เวลาหรือแรงที่ใช้

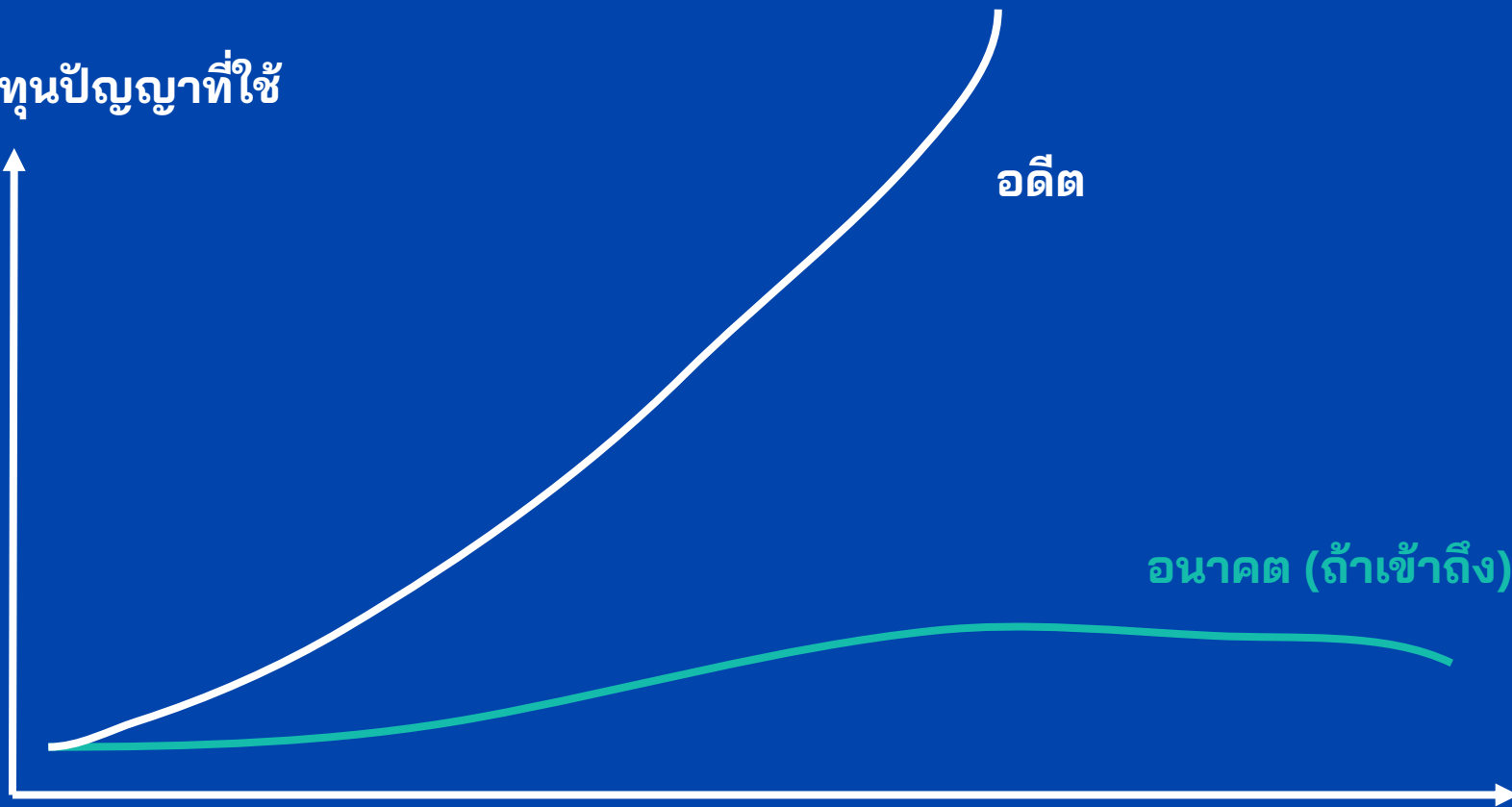
ขุมพลัง 2:

“ทูนปัญญา”

ที่ไม่มีวันหมด



ต้นทุนปัญหาที่ใช้



อดีต

อนาคต (ถ้าเข้าถึง)

Output



ขุมพลัง 3:

“แข่งขัน  
ทะลุมิติ”







## ทางเลือกของผู้ว่าจ้าง

A. **ทดแทน**แรงงาน + เอาทำไรหรือเงินที่ประหยัดได้มา**ขยาย**กิจการ

= เลิกจ้างระยะสั้น อนาคตกลับมาจ้างใหม่เพราะจะขยาย

A. **ส่งเสริม**แรงงาน + เอาทำไรที่ได้หรือโอกาสมา**ขยาย**กิจการ

= จ้างเพิ่มระยะสั้น อนาคตยังจ้างใหม่มากกว่าเดิม เพราะคุ้ม

B. **ไม่ทำอะไร** ปล่อยให้ตามสายลม (**น่ากลัวที่สุด**)

= การจ้างงานค่อยๆ หดตัว และล่มสลายในที่สุดเนื่องจากแข่งขันไม่ได้



“Alignment Problem”



Alignment Problem คืออียัง?

Alignment Problem หรือ ปัญหาการปรับเข้ากัน เป็นความท้าทายสำคัญในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มีความปลอดภัยและมีประโยชน์ต่อมนุษย์ โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

1. การทำให้เป้าหมายของ AI สอดคล้องกับค่านิยมและจริยธรรมของมนุษย์ ไม่ใช่แค่ทำตามคำสั่งแบบตรงตัว แต่ต้องเข้าใจเจตนาที่แท้จริง
2. การสร้างกลไกป้องกันไม่ให้ AI พัฒนาตัวเองจนเกินขอบเขตที่ควบคุมได้ หรือเกิดผลกระทบในวงกว้าง
3. การพัฒนา AI ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถอธิบายการตัดสินใจของตัวเอง เพื่อสร้างความไว้วางใจ
4. การจัดสรรทรัพยากรและผลประโยชน์จากการพัฒนา AI อย่างเป็นธรรม ไม่กระจุกตัวหรือสร้างความเหลื่อมล้ำในสังคม
5. การเตรียมรับมือกับผลกระทบของ AI ที่มีต่อตลาดแรงงาน เศรษฐกิจ กฎหมาย และความมั่นคง

การแก้ไข Alignment Problem จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้งนักวิจัย วิศวกร นักจริยธรรม ผู้กำหนดนโยบาย และสาธารณชน เพื่อกำหนดกรอบการพัฒนา AI ที่ยั่งยืนและเป็นประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติในระยะยาว













AI



ESG



# The ESG Promise Land



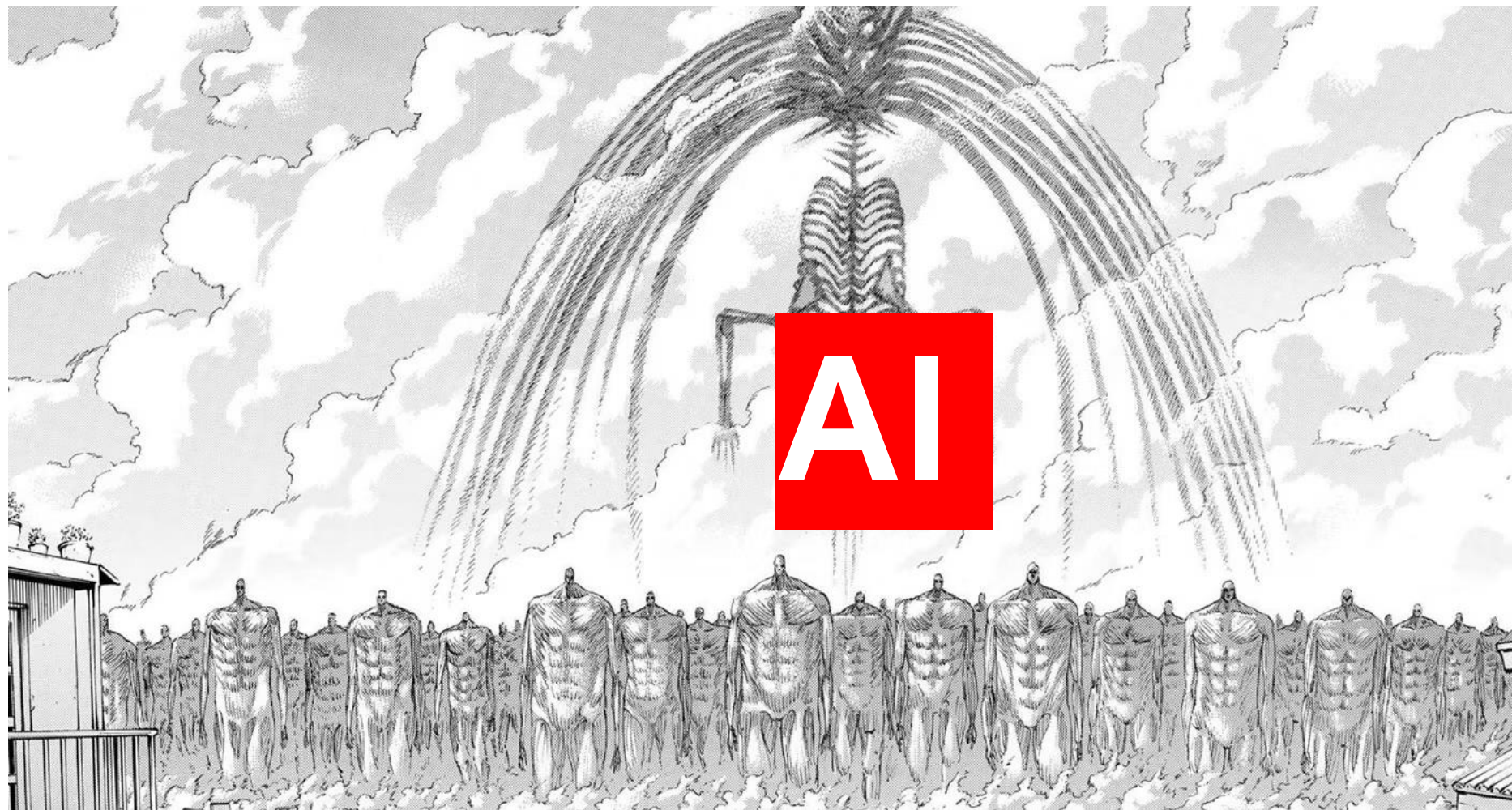
**Actual Efforts Required**

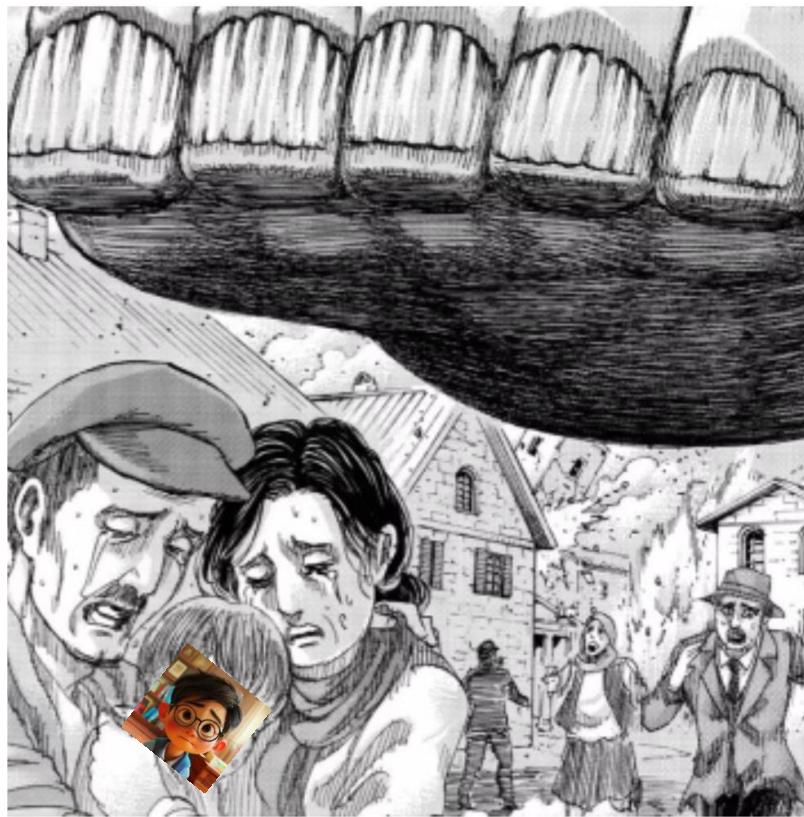


**# Orgs that are  
ready**



**# Orgs that just found out what ESG is  
but have no resource to pull it off**









1. ChatGPT consumes over half a million kilowatts of electricity each day, an amount staggering enough to service about two hundred million requests.
2. ChatGPT's daily power usage is nearly equal to 180,000 U.S. households, each using about twenty-nine kilowatts.
3. A single ChatGPT conversation uses about fifty centilitres of water, equivalent to one plastic bottle.







- Both are mega trends
- Each has its own very disruptive impact on businesses
- Each demands immediate and long term strategy and real, measurable execution/action plan
- Resources are limited...what to do?

**“The Real Alignment Problem”**



**Alignment  
Problem**



**Alignment  
Opportunity**

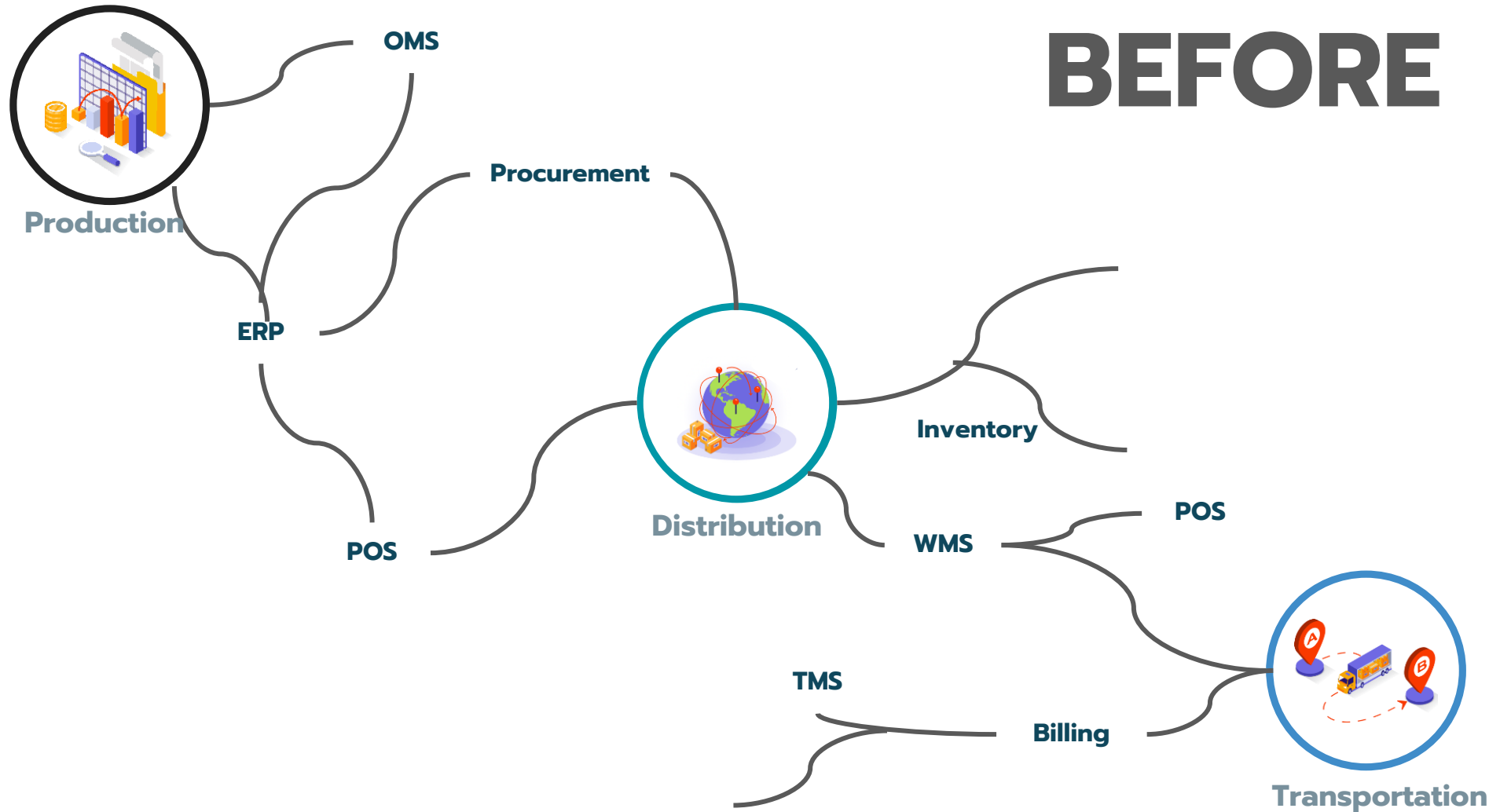
**Case 1:**

**Digital Twin + AI**



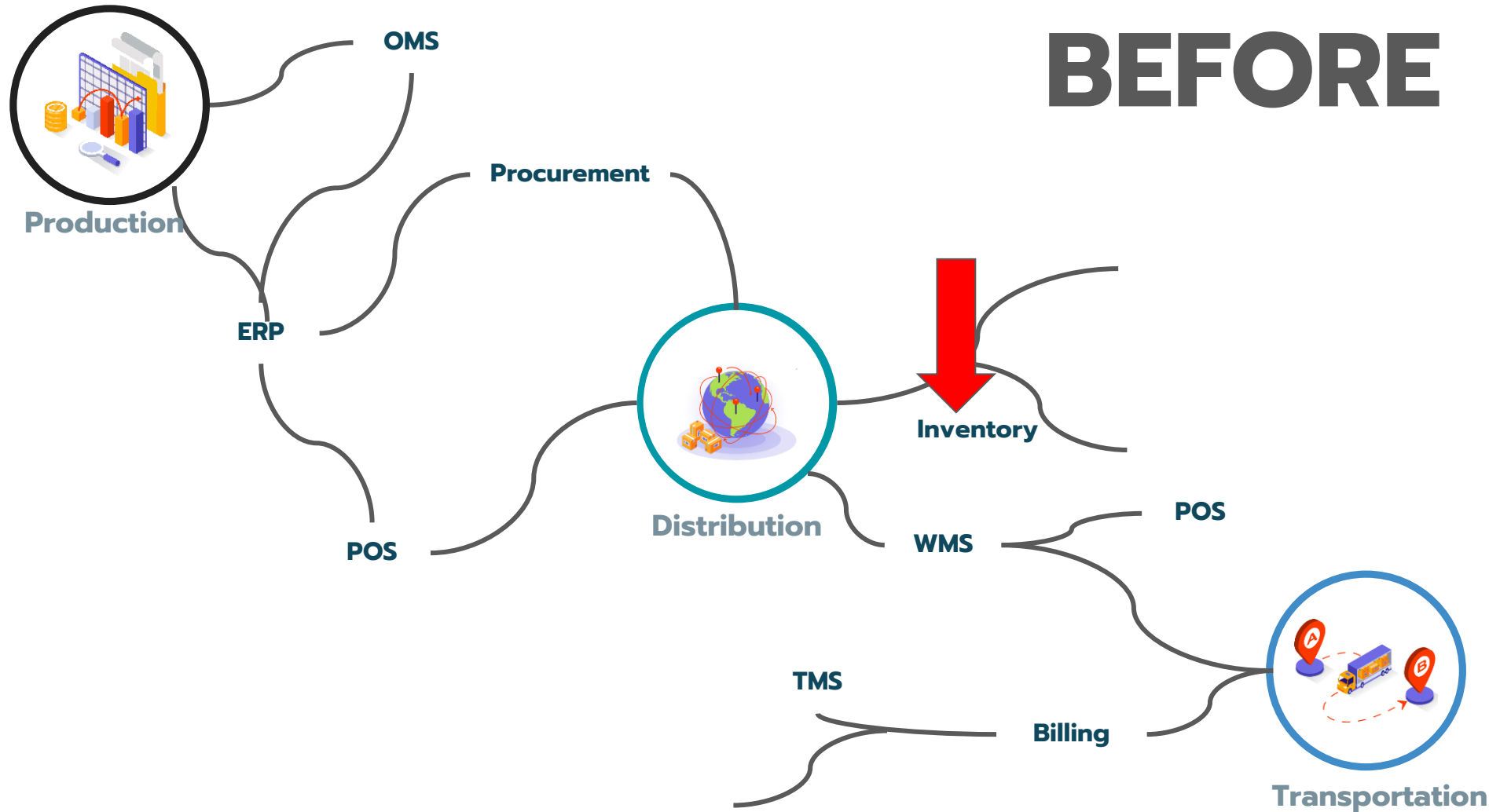


# BEFORE

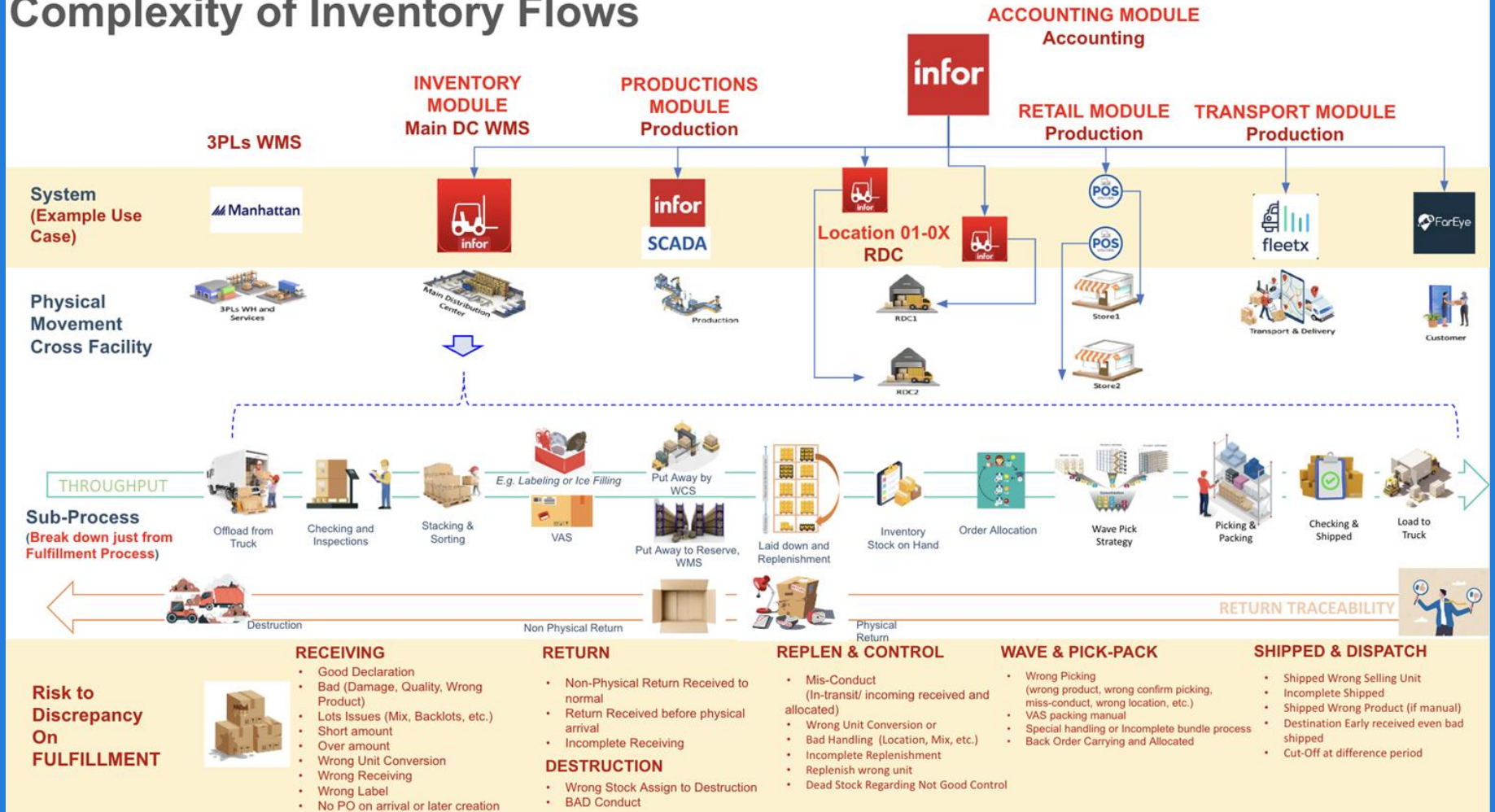




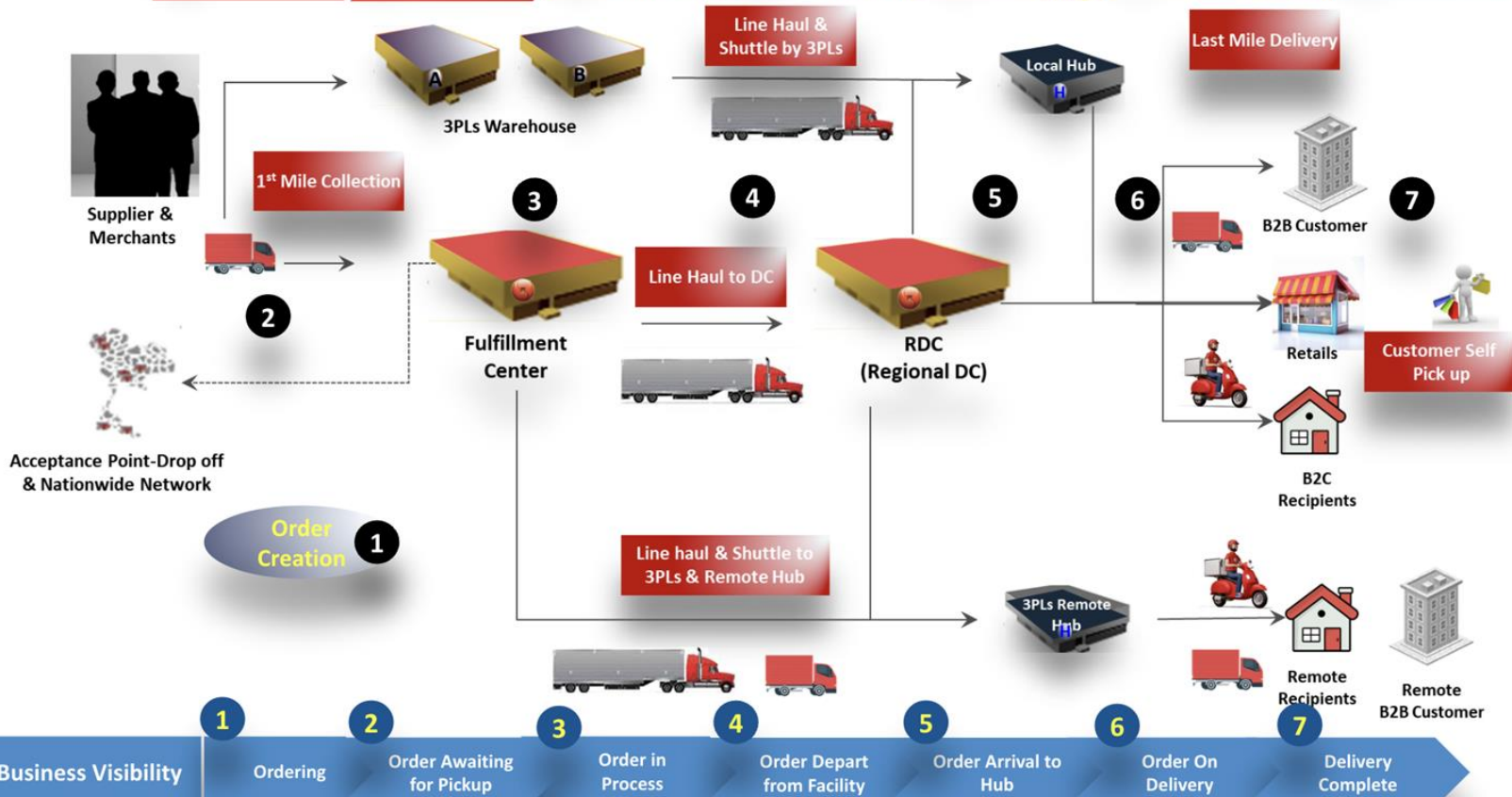
# BEFORE



# Complexity of Inventory Flows



**Pre-Notification & Issue Alert**



Business Visibility

1

Ordering

2

Order Awaiting for Pickup

3

Order in Process

4

Order Depart from Facility

5

Order Arrival to Hub

6

Order On Delivery

7

Delivery Complete

Big Data

Bad Data

“มีแล้วครับ”

“กำลังทำครับ”



## ปัญหาของการไม่มี full visibility และ data management standards ที่ดีในการทำ operations

1. เสียโอกาส กำไรน้อยกว่าที่ควร (บางที่ 10%+)

**Lost  
Opportunity**

**Slow  
Reaction**

**Inefficiency**





## ปัญหาของการไม่มี full visibility และ data management standards ที่ดีในการทำ operations

2. วัดผลการทำงานของ management ไม่ได้จริง

“Without good data, it’s hard to imagine an effective management, or even the board.”



## ปัญหาของการไม่มี full visibility และ data management standards ที่ดีในการทำ operations

3. สิ้นเปลือง resource โดยใช้เหตุ
  - a. เวลาพนักงาน
  - b. วัสดุดิบ
  - c. เชื้อเพลิง

ธุรกิจทุกตัว undervalued ไปมาก ถ้าแก้ตรงนี้ได้



## ปัญหาของการไม่มี full visibility และ data management standards ที่ดีในการทำ operations

4. บ่อเกิดปัญหาด้าน governance และ turnover

“การที่บจ.มี resource แต่ไม่แก้ไข หรือ Board ไม่ทราบ สมควรถูกตั้งคำถามว่าทำไม นี่ปี 2024 แล้ว”

“มีแล้วครับ”

“กำลังทำครับ”

The Charity Book Project.pptx - Saved to OneDrive PowerPoint 3D Model Tools Aimee Owens

File Home Insert Draw Design Transitions Animations Slide Show Review View Add-ins Help Format Search

Preview None Scene 1 Scene 2 Scene 3 Arrive Turntable Swing Jump & Turn Effect Options Add Animation Animation Painter Animation Pane Trigger Animation Painter Start: With Previous Reorder Animation Duration: 01:00 Move Earlier Delay: 00:00 Move Later

1 This year's theme

2

3 Rise of the Dinosaurs!

4

5

6

7

Slide 3 of 7

Notes 100%

Type here to search The Charity Book Proj... 2:30 PM 10/02/2018

The image shows a Microsoft PowerPoint presentation in progress. The title bar at the top indicates the file is 'The Charity Book Project.pptx - Saved to OneDrive PowerPoint' and the user is 'Aimee Owens'. The ribbon is set to the 'Animations' tab, showing various animation options like 'None', 'Scene 1-3', 'Arrive', 'Turntable', 'Swing', and 'Jump & Turn'. The main slide area has a dark green background with a large palm frond. The text 'This year's theme' is at the top. Below it, a 3D model of a blue and red T-Rex is shown with a white crosshair in the center. The text 'Rise of the Dinosaurs!' is written in a large, green, slanted font across the dinosaur. A slide navigation pane on the left shows seven slides, with the current slide being slide 3. The bottom status bar shows 'Slide 3 of 7', a 'Notes' button, and a zoom level of '100%'. The Windows taskbar at the very bottom shows the search bar, taskbar icons, and the system clock at '2:30 PM 10/02/2018'.



**Production**

B2B e-commerce



Warehouse Sharing

ESG Verification



Bidding

**Data-First Commerce Infrastructure**

Single Standard

Real-time ทุกจุด

ทำ Big Data Analytics ได้

สร้างไว้เพื่อต่อกับ AI

Interoperable



**Distribution**

**ViaLink**



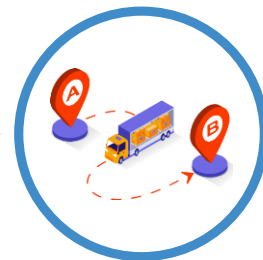
Insurance



Reconciliation



Financing



**Transportation**

# AFTER

# Full visibility supply chain data unleash AI's full potential

## ข้อมูลพื้นฐาน

- Capacity การผลิตที่โรงงาน
- แรงงาน Part-time / Full Time
- ต้นทุนวัตถุดิบ

## แผนจำลองการผลิตพื้นฐาน

- กำไรเพิ่มขึ้น 5%
- ค่าใช้จ่ายลดลง 20%
- การสต็อกสินค้าลดลง 10%

## ปรับข้อมูลรูปแบบ A

- Capacity การผลิตที่โรงงาน
- แรงงาน Part-time / Full Time
- ต้นทุนวัตถุดิบ

**ผลิต/ขาย**

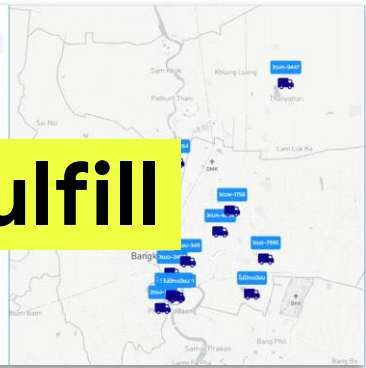
## ปรับข้อมูลรูปแบบ B

- Capacity การผลิตที่โรงงาน
- แรงงาน Part-time / Full Time
- ต้นทุนวัตถุดิบ

## แผนจำลองการผลิต B

- กำไรเพิ่มขึ้น 10%
- ค่าใช้จ่ายลดลง 5%
- การสต็อกสินค้าลดลง 15%

Shipment No.	วันที่	รถบรรทุก	ผู้ผลิต	ปริมาณ (kg)	ประเภท CO	สถานะ	รายละเอียด
BK013	29 Apr 2023	4.8a - อุทยานรังษิ	เดิม/เดบิต	16.72	-	จัดส่งแล้ว	
BK001	30 Apr 2023	4.8a - อุทยานรังษิ	สมหมาย/เดบิต	24.47	-	จัดส่งแล้ว	
BK004	30 Apr 2023	4.8a - อุทยานรังษิ					
BK028	30 Apr 2023	4.8a - อุทยานรังษิ					
BK014	30 Apr 2023	4.8a - อุทยานรังษิ					
BK006	30 Apr 2023	4.8a - อุทยานรังษิ					
BK008	30 Apr 2023	4.8a - อุทยานรังษิ					
BK018	30 Apr 2023	4.8a - อุทยานรังษิ					



**สต็อก/fulfill**

## สถานะการจัดส่ง

เป้าหมาย: 0.00 นน.

ผู้จัดส่ง: สำนักงานใหญ่

เป้าหมาย: 0.00 นน. SKU ทั้งหมด: 1 รายการ

- ชื่อสินค้า
- จำนวน
- หน่วย
- ประเภท
- ปริมาณ (ลบ.ลบ.)
- เมต (กก.)
- ราคา (บาท)

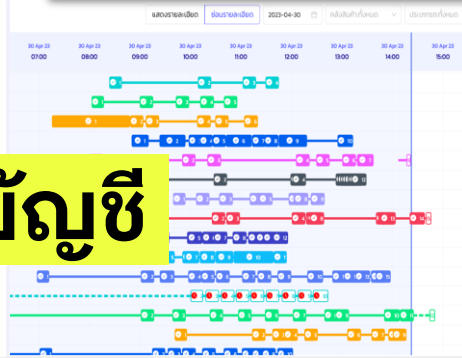
12 PET Matt//7 Alu//100  
PE หนัก  
160x315xG530mm.  
(V83840114358551)

ปริมาณที่จัดส่ง: 300.00

ชื่อสินค้า

12 PET Matt//7  
Alu//100 PE หนัก  
160x315xG530mm.  
(V83840114358551)

**ขนส่ง & บัญชี**



**Analytics**



# Example: AI-enabled production

## คุณค่าทุกส่วนการผลิต



ตัดรายจ่ายที่ไม่จำเป็น  
ลดต้นทุนการผลิต  
ได้ถึง 15%



รวมทุกข้อมูลในการผลิต  
เห็นทุกเม็ดเงิน ในระบบ



วางแผนเตรียมความ  
พร้อมสำหรับในอนาคต  
เพื่อทำไรที่ยั่งยืน

## สร้างแผนงานล่วงหน้าให้ได้ต้นทุนที่คุ้มค่าที่สุด

ราคาขายสินค้า  
import/export

Forecast ยอดขาย  
import/export

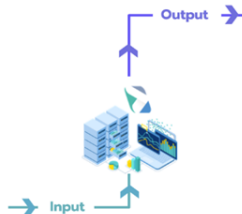
Capacity การผลิต  
ที่โรงงาน

ค่าแรงงาน

ต้นทุนวัตถุดิบ

ต้นทุนขนส่ง

ค่าผลิต/ ค่าจัดเก็บ



### แผนการจ้างงาน

- Full-Time / Over-Time / Part-Time / Sub-Contractor

### แผนการเก็บ stock

- จำนวน stock วัตถุดิบในโรงงานหรือคลัง
- จำนวน stock สินค้าในโรงงานหรือคลัง

### แผนการผลิต

- จำนวนที่ต้องผลิตในแต่ละโรงงาน
- จำนวนที่ควรใช้ Sub-contractor
- จำนวนสินค้า Import vs Export

### แผนการกระจายสินค้า

- ลูกค้าในแต่ละพื้นที่ควรส่งจากโรงงานไหน

วางแผนรายเดือนล่วงหน้า  
6-12 เดือน

## Scenario Simulation for Strategic Planning

### ข้อมูลพื้นฐาน

Capacity การผลิตที่โรงงาน

แรงงาน Part-time / Full Time

ต้นทุนวัตถุดิบ

### ปรับข้อมูลรูปแบบ A

Capacity การผลิตที่โรงงาน

แรงงาน Part-time / Full Time

ต้นทุนวัตถุดิบ

### ปรับข้อมูลรูปแบบ B

Capacity การผลิตที่โรงงาน

แรงงาน Part-time / Full Time

ต้นทุนวัตถุดิบ

### แผนจำลองการผลิตพื้นฐาน

- กำไรเพิ่มขึ้น 5%
- ค่าไฟลดลง 20%
- การสต็อกสินค้าลดลง 10%

### แผนจำลองการผลิต A

- กำไรลดลง 20%
- ค่าไฟเพิ่มขึ้น 8%
- การสต็อกสินค้าเพิ่มขึ้น 15%

### แผนจำลองการผลิต B

- กำไรเพิ่มขึ้น 10%
- ค่าไฟลดลง 5%
- การสต็อกสินค้าลดลง 15%

### Demand Forecasting

ทำนายยอดขายล่วงหน้าด้วย AI  
เพื่อการคาดประมาณได้อย่างแม่นยำ

### Automated Profit Optimization

มันใจต่อผลกำไรที่สูงสุดด้วยระบบ  
สั่งการอัตโนมัติ

เพิ่มกำไร 8-9 หลักต่อปี  
ด้วยการบริหารทรัพยากรที่ดีขึ้น

เวลาวางแผนในการทำงาน  
ลดลง 10 เท่า

# Example: Cargo/shipment optimization with AI algorithm

**Vehicle Specifications:**

Vehicle Type	Depth	Width	Height	Max Load
18 ล้อขนส่ง	1,200.00	250.00	180.00	30,000.00

**Pallet List:**

Pallet	Pallet Type	DN	จำนวน/มัด	ขนาด	น้ำหนัก (Kg)
1	WOOD extra	TestSR202270-2655	1	90.00x240.00x15.00	1,038.20
2	WOOD	TestSR202270-2655	1	90.00x240.00x15.00	2,308.00
3	WOOD	TestSR202270-2655	1	90.00x240.00x15.00	2,308.00
4	WOOD	TestSR202270-2655	1	90.00x240.00x15.00	3,095.50
5	BOARD	TestSR202270-2655	1	122.00x122.00x15.00	1,696.00
6	BOARD	TestSR202270-2655	1	122.00x244.00x15.00	2,998.00
7	BOARD	TestSR202270-2655	1	122.00x244.00x15.00	2,998.00
8	BOARD	TestSR202270-2655	1	122.00x244.00x15.00	2,998.00

**Pallet 13 Details:**

- Pallet Type: BOARD
- Pallet Size: 122.00x244.00x15.00 cm
- Weight: 2,998.00 Kg
- Bundle ID: ZCA6310100001
- Bundle Name: มัดสินค้า\_SCG ขนาดยาว 50x240x14

**Pallet 14 Details:**

- Pallet Type: BOARD
- Pallet Size: 122.00x244.00x15.00 cm
- Weight: 2,998.00 Kg
- Bundle ID: ZCA6310100003
- Bundle Name: มัดสินค้า\_SCG ขนาดยาว 120x240x14

**Pallet 15 Details:**

- Pallet Type: BOARD
- Pallet Size: 122.00x122.00x15.00 cm
- Weight: 1,696.00 Kg
- Bundle ID: ZCA63201001005
- Bundle Name: มัดสินค้า\_SCG ขนาดสั้น 90x120x14

# Case #1: Digital Twin + AI



- Using AI to trim the fat in ops  $\Rightarrow$  “E”  $\square$  + \$\$\$\$
- Better visibility, data standards  $\Rightarrow$  “G”  $\square$
- More data processing automation  $\Rightarrow$  “S”  $\square$

**“The Real Alignment Opportunity”**

# Case 2:

## Automating งานตึกๆ



# 65-80% ของงานมีกลิ่นไอ 'รูทีน'

งานเอกสารท่วม  
ไม่มีเวลาคิด/พัฒนา



## หัวหน้าถาม

- ทำไมช้า
- ทำไมขายไม่ดี
- สินค้าหายไปไหน
- ทำไมสต็อกบวม
- ทำไมไม่มีใครเตือน
- ทำไม service ช้า
- ทำไมคิดเองไม่ได้
- ทำไมลูกน้องลาออก
- ทำไมคนเก่งไม่สมัคร

ไล่แก้ปัญหาน้ำงาน 108

รวมถึงงาน compliance, market conduct,  
disclosure และงานเอกสาร ESG ทั้งหมดด้วย...

Single work



Double work



Triple work





< Boss



Today



ขอโทษที่รบกวนตอนดึกนะ แต่มีเรื่องด่วน

8:37 PM



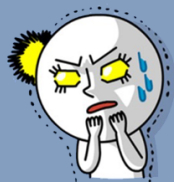
เดือนนี้ยอดขายทุกสาขาลงแปลกๆ งบ  
มาก เจ้าอื่นเค้าก็ไม่ได้ออกโปรอะไร

8:37 PM



บอร์ดบริหารต้องการคำตอบภายในพรุ่งนี้  
เช้า 8 โมง คุณพอจะช่วยหาสาเหตุและทำ  
รายงานให้หน่อยได้มั้ย

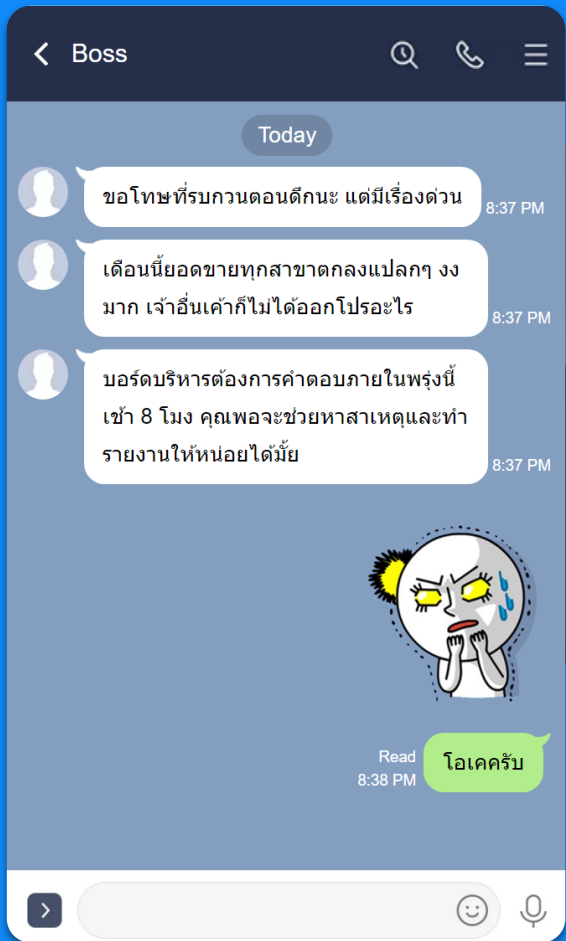
8:37 PM



Read  
8:38 PM

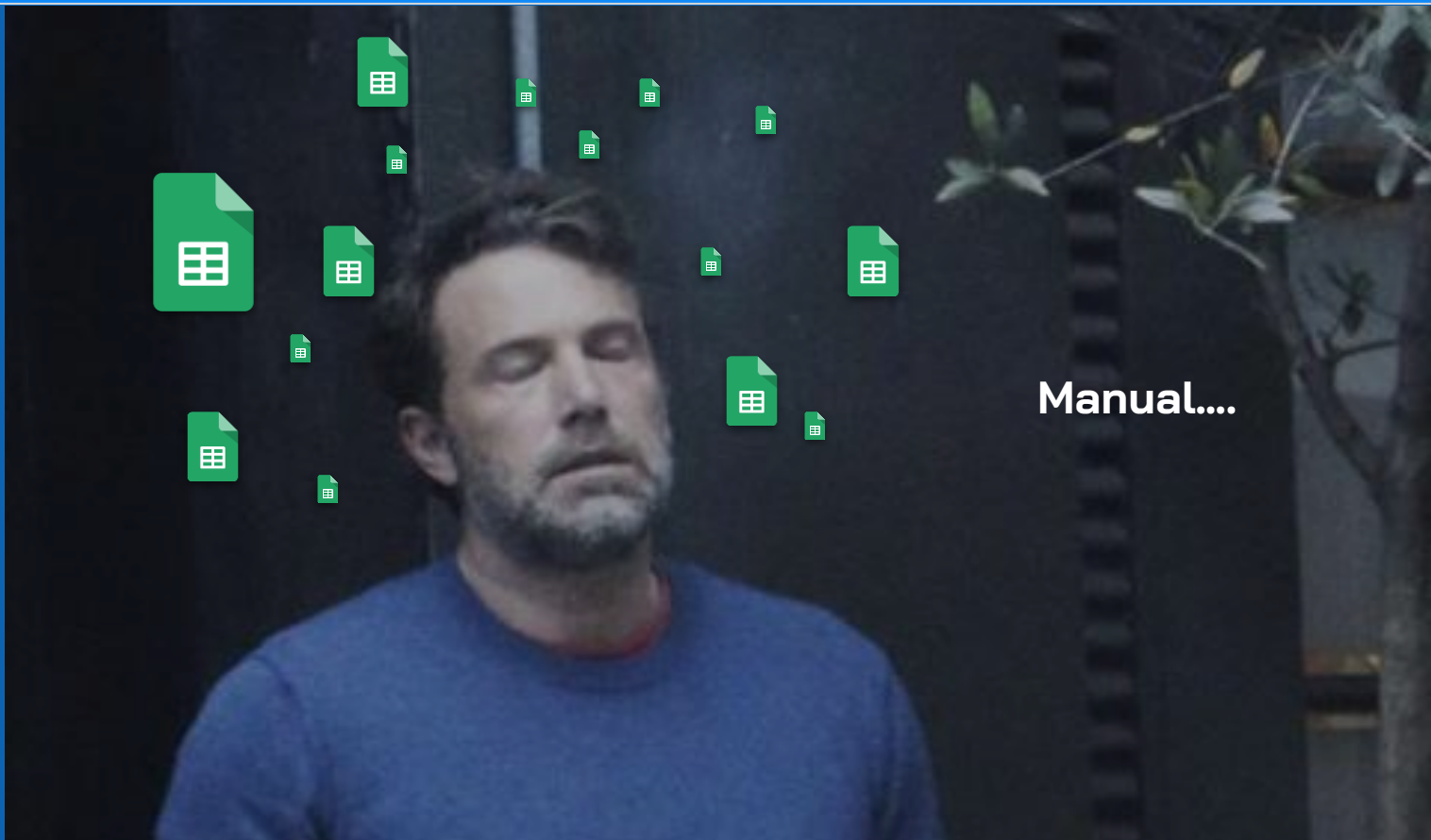
โอเคครับ



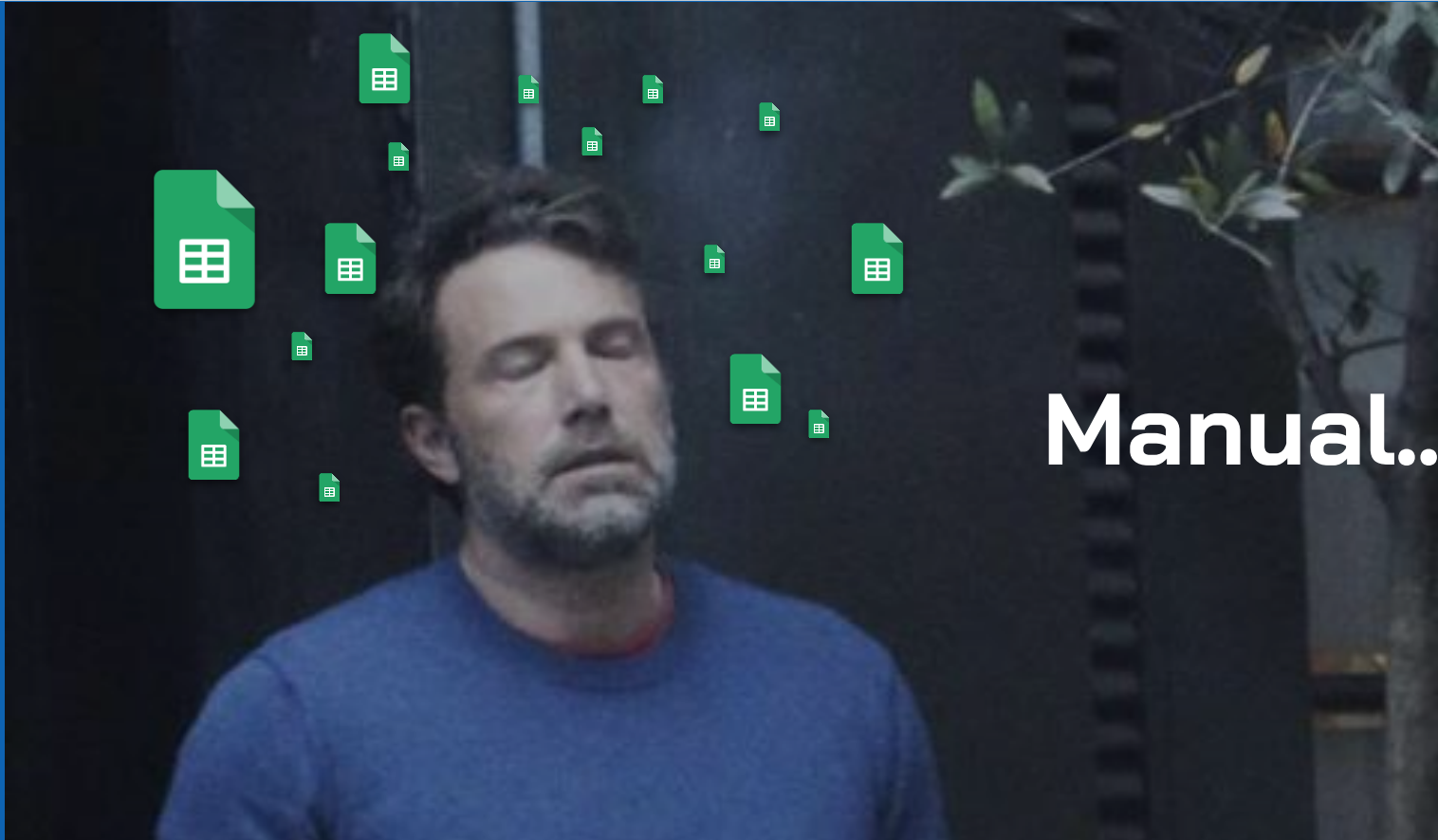


โอเคครับ = ค้านนี้ไม่น่าจะได้นอน

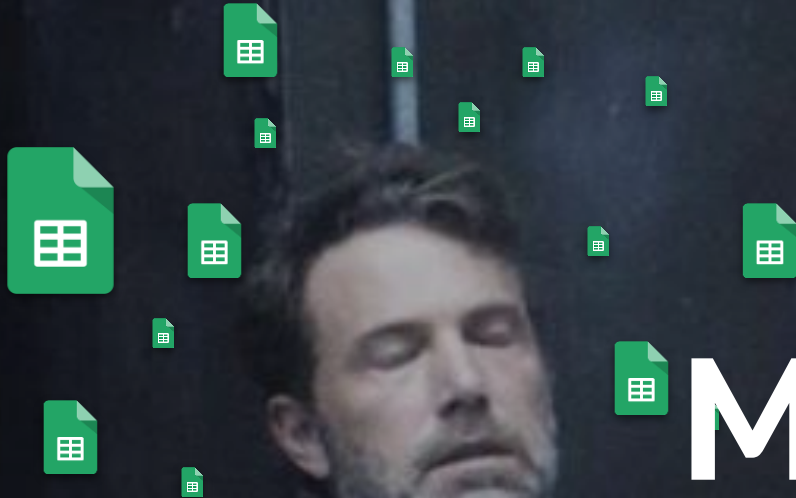




Manual...



Manual...



Manual...

**Manual...**

การ์ด  
เวทมนตร์  
รุกรับ  
พลิกผัน  
!!

# Manuel





รู้จักกับ

**Manuel AI**

by



**ViaLink**

- ลูกครึ่งฝรั่งเศส
- จบ MIT ด้าน Data Science
- คำนเคยงานแมนวลแบบไทยๆ
- อึด | ถึก | ทน
- ไม่เกีย่งงานแม้มันมามาก

‘งานแมนวลต้อง**มานูเอล**’





สต็อกสินค้าเข้า

สต็อกสินค้าออก

ยอดขายทั้งหมด

ออเดอร์รายเดือน ทุกสาขา

สต็อกศูนย์กระจายสินค้า



 **ViaLink**  
Copilot



ViaLink Copilot

สวัสดี! วันนี้คุณต้องการให้ช่วยอะไร?

You

ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลที่ใส่เข้าไปหน่อย ว่าทำไมยอดขายถึงตกในไตรมาสที่ผ่านมา โดยที่คู่แข่งเราไม่ได้ทำอะไรเลย?

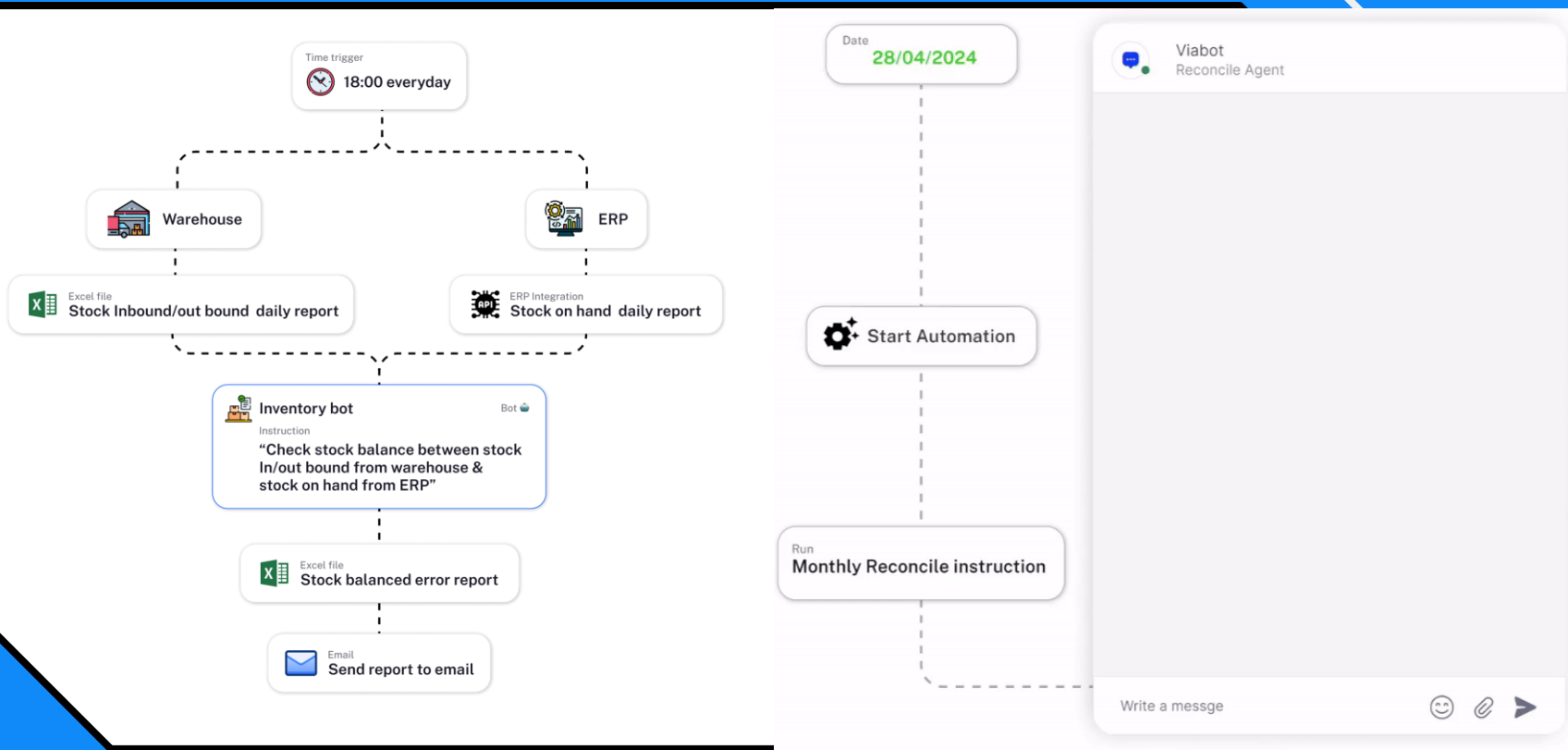


ViaLink Copilot

ได้เลย รอสักครู่!



# Manuel AI helps handle “digital paperwork” and aids workers so they are one step closer to 4.0





# Manuel AI helps handle “digital paperwork” and aids workers so they are one step closer to 4.0

< New Agent

## Requirement summary

Please confirm requirement to summarize your report's objective and instruction



## Your Assistance

Your answer from question below will be added as a part of requirement summary.

## Agent Preset ^

Agent Name

Agent Objectives

Input note (Optional)

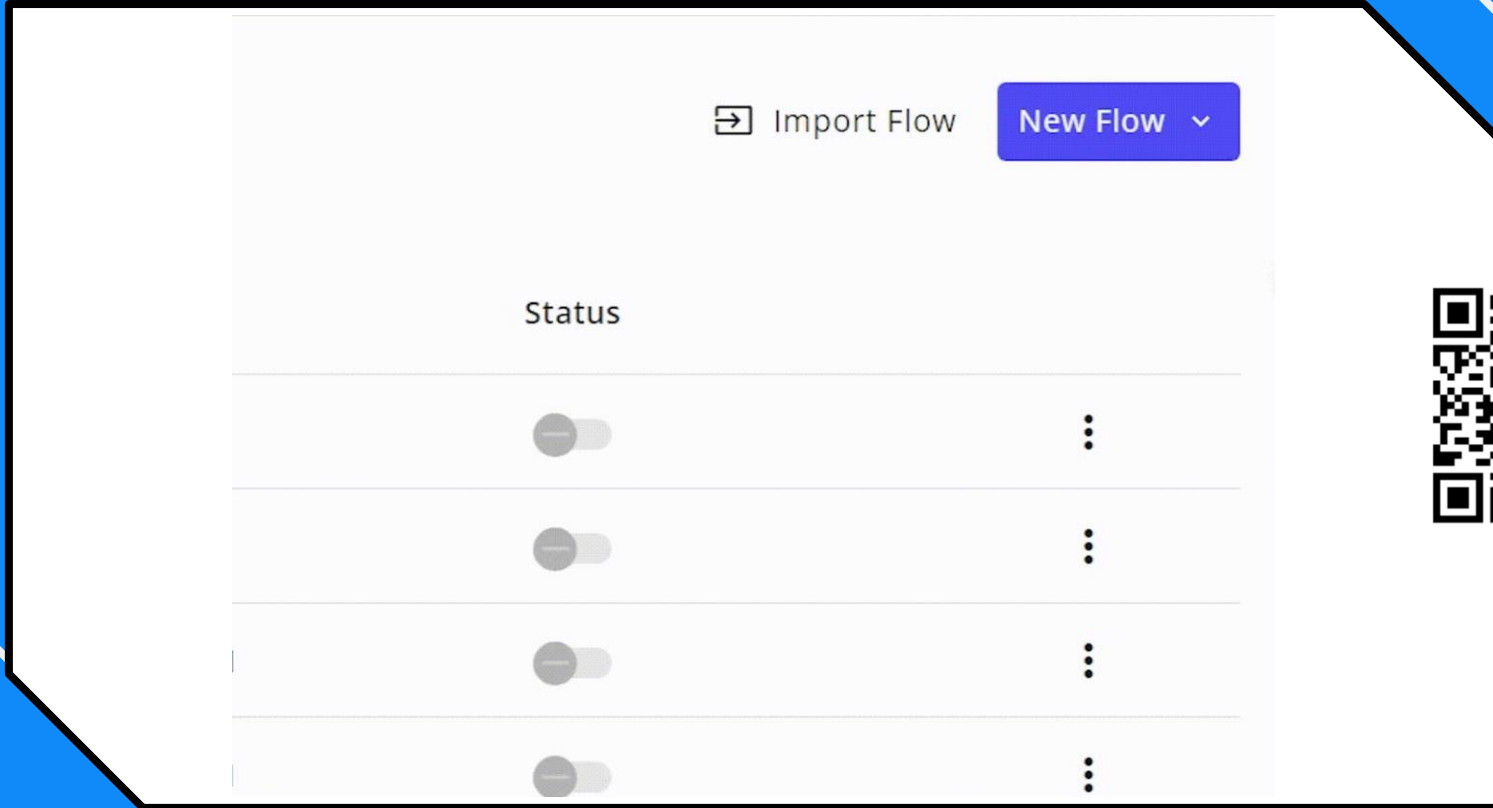


Click or drag file to this area to upload

Input note (Optional)



**Manuel AI** helps handle “digital paperwork” and aids workers so they are one step closer to 4.0



ผ่านทุกขั้

## Case #2: Automate งานตึ๊กๆ



- Responsibly use AI to trim paperwork ⇒ “E” □
- Persistent “manual culture” breeds corruption ⇒ “G” □
- Free up labor to do higher value-added tasks ⇒ “S” □

**“The Real Alignment Opportunity”**

# Case 3:

## Worker Augmentation





## ทางเลือกของผู้ว่าจ้าง

A. **ทดแทน**แรงงาน + เอาทำไรหรือเงินที่ประหยัดได้มา**ขยาย**กิจการ

= เลิกจ้างระยะสั้น อนาคตกลับมาจ้างใหม่เพราะจะขยาย

A. **ส่งเสริม**แรงงาน + เอาทำไรที่ได้หรือโอกาสมา**ขยาย**กิจการ

= จ้างเพิ่มระยะสั้น อนาคตยังจ้างใหม่มากกว่าเดิม เพราะคุ้ม

B. **ไม่ทำอะไร** ปล่อยไปตามสายลม (**น่ากลัวที่สุด**)

= การจ้างงานค่อยๆ หดตัว และล่มสลายในที่สุดเนื่องจากแข่งขันไม่ได้





## ทางเลือกของผู้ว่าจ้าง

A. **ทดแทน**แรงงาน + เอาทำไรหรือเงินที่ประหยัดได้มา**ขยาย**กิจการ

= เลิกจ้างระยะสั้น อนาคตกลับมาจ้างใหม่เพราะจะขยาย

A. **ส่งเสริม**แรงงาน + เอาทำไรที่ได้หรือโอกาสมา**ขยาย**กิจการ

= จ้างเพิ่มระยะสั้น อนาคตยังจ้างใหม่มากกว่าเดิม เพราะคุ้ม

B. **ไม่ทำอะไร** ปล่อยให้ตามสายลม (**น่ากลัวที่สุด**)

= การจ้างงานค่อยๆ หดตัว และล่มสลายในที่สุดเนื่องจากแข่งขันไม่ได้

# “The Iron Man”



ใช้ AI ส่งเสริมมนุษย์ให้ go above and beyond  
ในสิ่งที่สมัยก่อนไปไม่ถึง

กลุ่มงานที่ยังต้องใช้มนุษย์ทำ  
แต่จำเป็นต้องวิเคราะห์และประมวลข้อมูล  
เพื่อให้มนุษย์ทำได้ดียิ่งขึ้น

“งมเข็มในมหาสมุทร”

# Internal Audit

ทำนาย rare event ก่อนเกิดเหตุ

ตรวจเผื่อระวัง/จับขโมย

จับความผิดปกติ

ปิดการขายแบบ “เทพๆ”

“งมเข็มในมหาสมุทร”

# จับฉลามด้วยมือเปล่าในมหาสมุทรอันกว้างใหญ่





# Example: Fraud detection in Food & Bev

**Dashboard : All outlets**

Custom preset | Outlet | Last 24 hours | Create a preset | Clear all

Pax THB

**Lost opportunity**

Total diner count: 1,025,892 pax

Expected diner count: 1,173,456 pax

**147,564** pax (7064 (2.6%) vs yday)

**Diiners count/miscount**

Period	Day	POS count	AI count	Miscount
11:00-14:30				
14:00-17:00				
17:00-20:00				
20:00-23:00				
23:00-02:00		926	886	28
02:00-05:30				

**Outlet with highest lost opportunity (pax)**

Outlet	LO count	Status
Ladprao Wanghin	1,002,972	1,972
Fm Park	...	...

**All cases**

Pluem h  
MBK Ce  
Ratchad  
Ratchad  
Ratchad  
Ratchad  
Ratchad  
Ratchad

**Case Details:**

- Outlet: MBK Center
- Table number: 10
- Timestamp: 2023/01/01 3:06:12
- POS count: 0
- AI count: 2
- Status: Suspicious

Buttons: Reject, Fraud

**กรณี น่าสงสัย**

**EATLAB**



# Example: Predicting/Analyzing Thai Road Deaths

**BETTER ROAD  
BETTER LIFE**

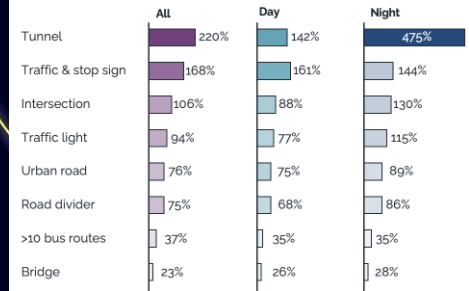
อุบัติเหตุบนท้องถนน ไม่ใช่แค่เรื่องส่วนบุคคลอย่างที่คิด

NO DEATH ON ROAD

Accident ML model

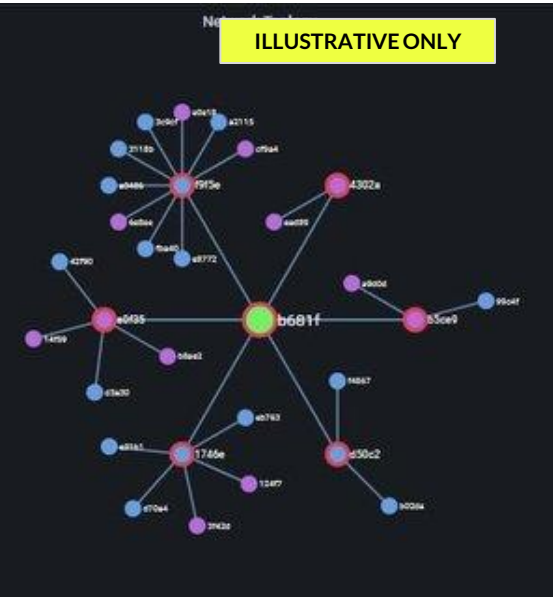
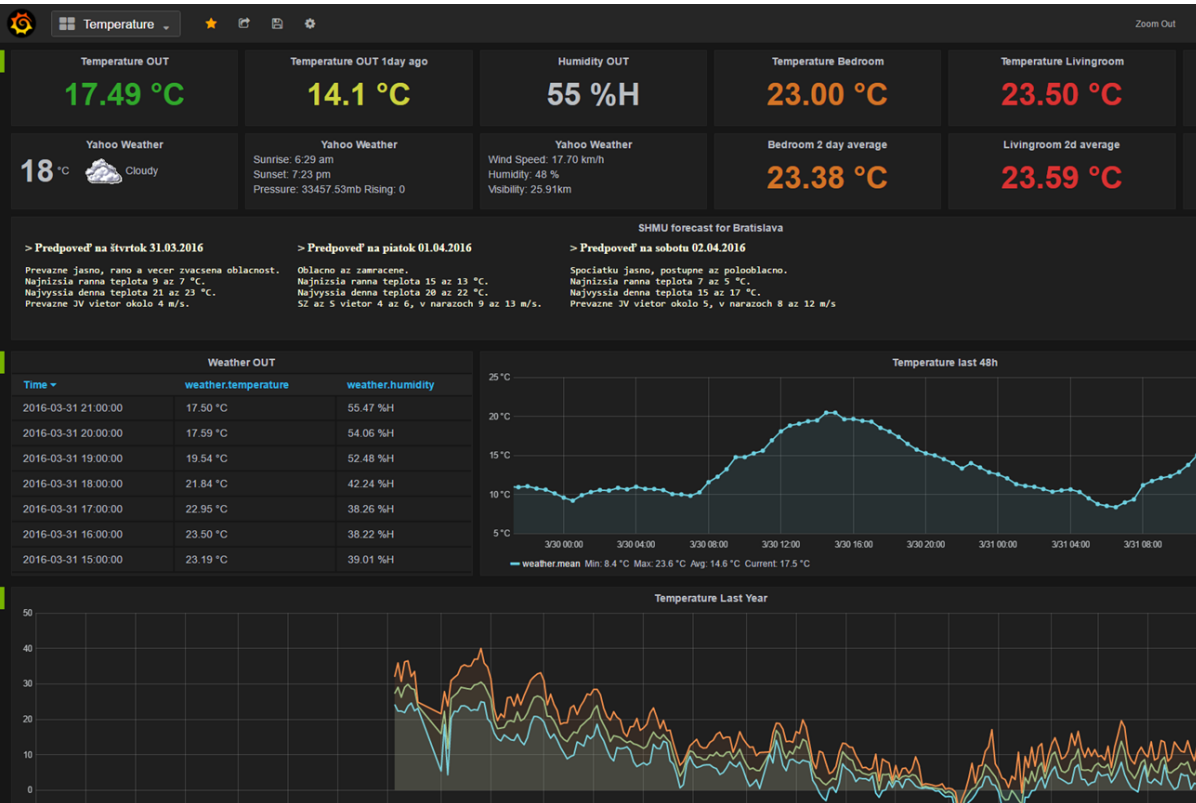


% risk in reference to roads without these features:





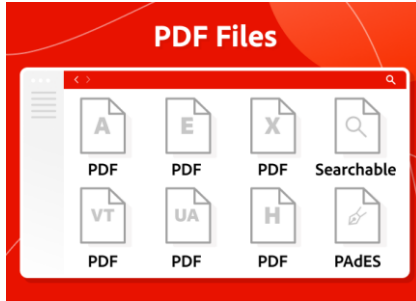
# Example: Surveillance in Capital Markets







# Example: Documents Forensics



## กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน (Financing Activities)

- ปี 2023: \$(247.5) ล้าน
- ปี 2022: \$100.2 ล้าน
- ปี 2021: \$914.9 ล้าน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในปี 2023 เมื่อเทียบกับปี 2022 คือการลดลงของกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินถึง \$347.7 ล้าน หรือ 347.0% การเปลี่ยนแปลงนี้เกิดจากการชำระคืนเงินกู้ในปี 2023 และการชำระเงินภายใต้ข้อตกลงการรับเงินคืนภาษีในปี 2022 ที่ไม่ได้เกิดขึ้นในปี 2023

## สรุป

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานและกิจกรรมจัดหาเงิน ในปี 2023 เมื่อเทียบกับปี 2022 อาจถือว่าเป็นรูปแบบที่ผิดปกติ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่มากและรวดเร็ว ในกระแสเงินสดจากกิจกรรมเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงนี้อาจเกิดจากการปรับปรุงในทุนหมุนเวียนการค้าและการชำระคืนเงินกู้ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สามารถอธิบายได้ในบริบทของการดำเนินธุรกิจของบริษัท

CPALL : บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน / Financial Statements | งบกำไรขาดทุนสุทธิ / Net Income Statement

งบกำไรขาดทุนสุทธิ (บาท) | งบกำไรขาดทุนสุทธิ (บาท) | งบกำไรขาดทุนสุทธิ (บาท)

	งวด 99 31/12/2020	งวด 60 31/12/2020	งวด 61 31/12/2021	งวด 62 31/12/2022	งวด 63 31/03/2023
<b>บัญชีทางการเงินที่สำคัญ</b>					
สินทรัพย์	352,268.05	360,268.57	373,741.62	375,617.45	422,588.82
หนี้สิน	292,864.85	280,069.79	273,822.83	267,249.66	306,379.07
ส่วนของผู้ถือหุ้น	55,196.17	75,332.92	64,830.80	83,728.86	66,403.44
มูลค่าสุทธิต่อหุ้น	8,983.10	8,983.10	8,983.10	8,983.10	8,983.10
รายได้รวม	451,838.65	480,423.25	527,859.75	571,110.06	145,855.97
กำไรสุทธิ	16,678.61	19,907.71	20,820.66	22,343.08	5,645.11
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.65	2.14	2.22	2.38	0.60
<b>อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ</b>					
ROA(%)	8.39	8.84	8.81	8.04	8.37
RCE(%)	35.04	39.50	26.14	25.02	23.57
ดีอีอาร์อี (%)	3.69	4.07	3.57	3.91	3.87
<b>งบกำไรขาดทุนสุทธิ (บาท)</b>					
กำไรสุทธิ	301,255.9	281,256.0	281,256.1	301,256.2	310,756.3
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	62.50	77.00	68.75	72.25	68.25
มูลค่าสุทธิต่อหุ้น (บาท)	561,443.83	691,899.80	617,588.22	649,029.07	613,096.67
มูลค่าสุทธิต่อหุ้นต่อหน่วย (บาท)	3009/2569	3009/2560	3009/2561	3009/2562	3103/2563
P/E (เท่า)	34.55	37.02	29.55	29.87	27.59
P/BV (เท่า)	13.69	9.87	7.78	7.35	6.23
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	4.57	7.81	8.86	9.83	10.95
ดีอีอาร์อีต่อหน่วย (%)	1.44	1.30	1.60	1.66	1.83

- High turnover in key personnel / การลาออกของบุคลากรสำคัญ



# Example: เช็คนั่นตอน + conduct

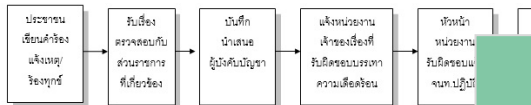
## แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอขายประกันใหม่

- ปลดล็อกขายยูนิฟาส์ผ่านช่องทาง digital nonface to face
- เปิดกว้างใช้วิธีเห็นชอบด้วยกฎหมาย ยืนยันลูกค้าประสงค์ทำประกัน
- ห้ามเสนอขายประกันนอกเหนือวันและเวลา (วันจันทร์-วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 08.30-19.00 น.) เว้นแต่มีนัดหมายล่วงหน้าและลูกค้ายินยอม
- หากลูกค้าไม่ประสงค์ทำประกันจะต้องส่งมอบใบแล้วไม่ **Market conduct** เสนอขาย
- ห้ามใช้ภัยคำดูหมิ่น ชุ่ยชู้ หรือไม่สุภาพ
- ใช้คำว่า ชำระเบี้ยประกันทุกครั้ง ห้ามใช้คำว่า ผาก หรือ หากมีการระบุว่าเป็นการออม ระบุชัดเจนว่าเป็นการออม



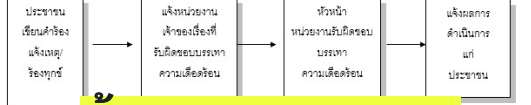
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ออม.มหาชัย (การรับแจ้งเรื่อง/ร้องทุกข์)

### ๑) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ ๗ ขั้นตอน ระยะเวลา ๑๔ วัน

### ๒) แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



## ขั้นตอนนี้ทาง การฯ

องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลายบ่อ จังหวัดนครพนม

### Summary

- ภาพรวมการดำเนินงาน: บริษัท แม็ก โท กรุ๊ป ดำเนินธุรกิจ โดเมนสูง ในบริษัทผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ (IPP), บริษัทผู้ผลิตไฟฟ้าค่าประเภ (PP), บริษัทผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายเล็ก (SPP), บริษัทผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายเล็กมาก (VSP) และธุรกิจอื่นๆ เช่น เหมืองถ่านหิน, บริการขนส่งน้ำมันทางเรือ, บริการเดินน้ำมัน, บริการด้านบริหารจัดการโรงไฟฟ้า, เทคโนโลยีด้านการเงิน, การวิจัยเพื่อพัฒนาวิสาหกิจ, การพัฒนาโครงการนิคมอุตสาหกรรม, การจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ, การผลิตและจำหน่ายกระดาษ และบริการติดตั้งแก๊สและเครื่องใช้ไฟฟ้าแบบครบวงจร
- ผลประกอบการปี 2566: รายได้รวมของกลุ่มแม็ก โทในปี 2566 อยู่ที่ 56,983 ล้านบาท ลดลง 13% จากปี 2565 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) อยู่ที่ 7,450 ล้านบาท ลดลง 32% กำไรจากการดำเนินงานอยู่ที่ 8,734 ล้านบาท ลดลง 26% และกำไรสุทธิโดยรวมจากการดำเนินงานได้กำไรประจำปีอยู่ที่ 8,340 ล้านบาท ลดลง 11%
- การลงทุนในต่างประเทศ: กลุ่มแม็ก โทได้ขยายการลงทุนในต่างประเทศ เช่น การเข้าซื้อหุ้นในโรงไฟฟ้าในสหรัฐอเมริกา, การเข้าซื้อหุ้นในโรงไฟฟ้าในจีนและในสหรัฐอเมริกา, และการลงทุนในธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคในจีน ฟิลิปปินส์
- โครงการสร้างและสร้าง: โครงการโรงไฟฟ้าชุมชนในไต้หวันและโครงการโรงไฟฟ้าแม็ก โท เจเนอเรชั่น (สวนซาฮาย) ในไทยกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา โดยโครงการชุมชนแม็กโทกำลังการผลิตถึง 640 เมกะวัตต์ และโครงการแม็ก โท เจเนอเรชั่นกำลังการผลิตถึง 74 เมกะวัตต์
- การจ้างเงินปันผล: กลุ่มแม็ก โทยังคงนโยบายการจ่ายปันผลให้กับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2566 มียอดจ่ายปันผลทั้งหมดอยู่ที่ 6.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นค่าเงินปันผลต่อหุ้นและประมาณ 5%
- การเติบโตและอัตราส่วนทางการเงิน: กลุ่มแม็ก โทมีเงินปันผลและรายการที่เทียบเท่าเงินสดจำนวน 28,862 ล้านบาท และอัตราส่วนหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 1.31 เท่า
- การวัดความยั่งยืน: กลุ่มแม็ก โทมีคะแนน ESG ที่สูงที่สุดอย่างต่อเนื่อง 138,007 คะแนน เพิ่มขึ้น 4% จากปี 2565
- การวัดความพึงพอใจ: การวัดความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้นจากปี 2565 จาก 10,285 คะแนน

## AI ค้นหาสรุป/บททวน

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประ



# Example: Augmented RM



อธิบายเพิ่มเติมเรื่องกระแสเงินสดและอัตราส่วนทางการเงิน

ในปี 2566 กลุ่มเอ็ก โภมิสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับกระแสเงินสดและอัตราส่วนทางการเงินดังนี้:

### กระแสเงินสด

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด: กลุ่มเอ็ก โภมิเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 28,862 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งแสดงถึงสภาพคล่องที่ดีของบริษัท

### อัตราส่วนทางการเงิน

- อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น: อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 1.31 เท่า ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งและแสดงถึงความสามารถในการบริหารจัดการหนี้สินได้ดี

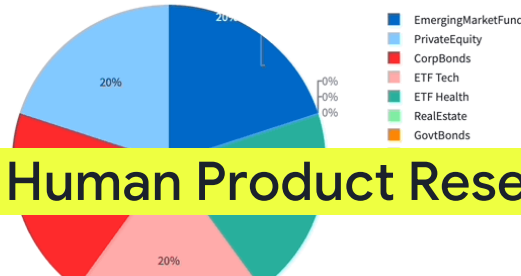
### การวิเคราะห์หนี้สิน

- หนี้สินรวม: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มเอ็ก โภมิหนี้สินรวมจำนวน 138,007 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 หรือ 4,761 ล้านบาทจากปี 2565
  - หนี้สินหมุนเวียน: ลดลงร้อยละ 19 หรือ 2,069 ล้านบาท สาเหตุหลักจากการลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน
  - เงินกู้มีระยะยาวและหุ้นกู้: เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 หรือ 5,912 ล้านบาท สาเหตุหลักจากการออกใบรับฝากเงินกู้มีระยะยาวเพื่อใช้ในการลงทุน ในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

### การวิเคราะห์สินทรัพย์

- สินทรัพย์รวม: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มเอ็ก โภมิสินทรัพย์รวมจำนวน 243,233 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 หรือ 10,810 ล้านบาทจากปี 2565
  - สินทรัพย์หมุนเวียน: ลดลงร้อยละ 11 หรือ 6,939 ล้านบาท สาเหตุหลักจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และลูกหนี้การค้า
  - เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (สุทธิ): เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 หรือ 5,822 ล้านบาท สาเหตุหลักจากการลงทุนและการเพิ่มทุน ในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
  - ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ): ลดลงร้อยละ 3 หรือ 1,224 ล้านบาท สาเหตุหลักจากค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์

## Holdings



Super Human Product Research

Super Human Product-Client Mapping

Super Human Sales Pitches

## Summary

Ms. Hargrave, a 42-year-old resident of France with a fair credit score and moderate diversification in her investment portfolio, can benefit from improved credit management, enhanced diversification, and tailored financial products. Given the current market conditions, we recommend a balanced approach to optimize her portfolio and financial health.

## Customer Insight

Ms. Hargrave has a fair credit score of 619, a healthy portfolio return of 12.32%, and moderate diversification. She has significant financial responsibilities with three dependents and a mortgage. Her risk profile is low, and she follows a conservative investment approach. She holds equity investments and has no debt,

## Current Situation and Problems



# Example: Call Center

## 1. Context & Challenge:

- Large software company with global call centers faced service quality issues due to increasing customers and high employee turnover.

## 2. AI Integration:

- Implemented AI (e.g., ChatGPT) to assist employees in customer support chats, providing real-time recommendations.

## 3. Performance Improvement:

- Employees using AI handled 14% more chats, resolved issues faster, and had higher success rates.
- Significant productivity boost (35%) for new and less-skilled employees.
- New employees performed on par with six-month experienced staff after just two months with AI.

## 4. Organizational Impact:

- Reduced training costs and improved customer satisfaction.
- AI integration aids in talent retention by easing work pressures.
- Clear communication needed: AI is a supportive tool, not a replacement, ensuring no devaluation of employee contributions.

# Case #3: Augmented Workers



- Likely the only way to safeguard “S” □ in the age of AI

**“The Real Alignment Opportunity”**

Just One Last Thing to Think About

Many organizations have  
“**broken nervous systems**”

If **Management** is the **Brain**,  
and **Board** is the **Consciousness**...  
how would this all work without  
a good **Nervous System**?



Without Good Data and Visibility,  
how do we even measure our progress?

How do we know if we are doing our job?

And without fully utilizing AI,  
how on earth would we actually realize  
all the ESG goals AND survive?

Think about the **Alignment Opportunity**.

## Premiere AI/Data Consultancy & Custom AI Solution Builder



- **Expertise:**
  - Strategy and Tech Consulting
  - Fraud Detection/Forensics Analytics
  - AI solutions for Finance & Stocks
  - PDF and Document AI Solutions

[www.siametrics.com](http://www.siametrics.com)

## AI Agents for Every Business



- **Expertise:**
  - Manuel AI for automating tasks
  - AI Agents for hire (any job role)
  - The Best Supply Chain Data System and Control Tower

[www.via.link](http://www.via.link)